

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

RESOLUÇÃO Nº 35/2010

O CONSELHO UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO, no uso de suas atribuições legais e estatutárias,

CONSIDERANDO o que consta do Processo nº **17.618/2010-18 – HOSPITAL UNIVERSITÁRIO “CASSIANO ANTONIO MORAES” (HUCAM)**;

CONSIDERANDO os pareceres das Comissões de Assuntos Didáticos, Científicos e Culturais e de Orçamento e Finanças;

CONSIDERANDO, ainda, a aprovação da Plenária, por unanimidade, na Sessão Ordinária realizada no dia 30 de setembro 2010,

R E S O L V E:

Art. 1º. Aprovar o Planejamento Estratégico do Hospital Universitário “Cassiano Antonio Moraes” (HUCAM) para o período 2010-2020, conforme anexo desta Resolução.

Art. 2º. Revogam-se as disposições em contrário.

Sala das Sessões, 30 de setembro de 2010.

RUBENS SERGIO RASSELLI
PRESIDENTE

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

ANEXO DA RESOLUÇÃO Nº 35/2010-CUn

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO “CASSIANO
ANTONIO MORAES” (HUCAM)**

2010-2020

SUMÁRIO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

| | |
|--|----|
| Apresentação | 03 |
| Missão | 04 |
| Valores | 04 |
| Diagnóstico Estratégico | 05 |
| Visão | 09 |
| Objetivos Estratégicos, Estratégias Funcionais e Projetos | 10 |

1- APRESENTAÇÃO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Este documento apresenta os resultados do processo de Planejamento Estratégico do HUCAM para o período 2010-2020. Foi elaborado com a participação da comunidade hospitalar, através da realização de Seminário e de reuniões específicas para a construção dos elementos constantes neste documento. Buscou-se manter a fidedignidade das observações e propostas dos participantes, prezando pela coerência e consistência dos resultados.

Aqui estão apresentados os elementos do Planejamento Estratégico e do Planejamento Tático. O Planejamento Operacional tem tratamento de contratualização com os Responsáveis, constantes nos respectivos Planos de Ação de cada Projeto Estratégico. Com isto será propiciada a participação, também, na constituição dos desdobramentos dos Projetos, quais sejam, das Ações, dos Prazos, dos Recursos Necessários e demais variáveis envolvidas na consecução do Plano.

Assim, é dado um primeiro grande passo para a implementação da Gestão Estratégica no HUCAM, cujo esforço deve ser acompanhado por todos que desejam um Hospital melhor para todos.

2- MISSÃO DO HUCAM - 2010/ 2020



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

“Viabilizar o ensino, pesquisa e extensão por meio de assistência interdisciplinar de excelência ao cidadão, integrando-se às políticas públicas de educação e de saúde.”

3- VALORES DO HUCAM

- ✓ Atuação baseada na ética e transparência.
- ✓ Defesa do Hospital público e gratuito.
- ✓ Compromisso com a excelência em educação, formação, saúde e gestão.
- ✓ Valorização e socialização do conhecimento técnico-científico.
- ✓ Integração das atividades assistenciais com o ensino, a pesquisa e a extensão.
- ✓ Compromisso com as políticas públicas de saúde e educação.
- ✓ Valorização e respeito ao profissional e ao usuário em sua rede social.
- ✓ Sustentabilidade.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

1- AMBIENTE EXTERNO

1.1- Oportunidades

1. Restabelecer relação do público/ Parceria com as Secretarias, Conselhos, Ministério Público e Tribunal de Contas da União.
2. Participação nas pactuações.
3. Criação de Conselhos Gestores e Locais.
4. Interesse dos órgãos gestores em integrar com o HUCAM.
5. Planejamento.
6. Parcerias com ONG's e Iniciativa Privada para captação de recursos.
7. Contratualização com o Sistema Único de Saúde (SUS).
8. Presença da Fundação de Apoio à UFES.
9. Diretrizes governamentais para os hospitais de ensino.
10. Credibilidade do HUCAM/Comunidade.
11. Participação efetiva nos Conselhos Estadual e Municipal.
12. Otimização do uso de equipamentos e serviços.
13. Estabelecer protocolos (parcerias).
14. Fundação de Apoio ao Hospital Universitário "Cassiano Antonio Moraes"
(FAHUCAM)

1.2- Ameaças



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

1. Isolamento do SUS/Hospital e do Hospital/SUS.
2. Isolamento da Comunidade.
3. Falta de integração UFES/HUCAM.
4. Falta de integração Centro de Ciências da Saúde (CCS)/HUCAM.
5. Falta de conhecimento da população interna do hospital sobre o mesmo (população flutuante ou não).
6. Dissociação da formação acadêmica com a assistência.
7. Concentração do poder /saber e a prepotência.
8. Incapacidade/ despreparo para a negociação.
9. Cultura interna da vitimização.
10. Visão do poder público sobre o Hospital.
11. A não ampliação do teto financeiro do HUCAM.
12. Terceirização sem controle.
13. Contratualização.
14. Precarização dos serviços.
15. Ingerência dos vínculos externos.
16. Maior poder de fiscalização do Ministério Público e do Tribunal de Contas da União.

2- AMBIENTE INTERNO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

2.1- Pontos Fortes

1. Limitar o acesso ao HUCAM e melhorar segurança.
2. Cercar áreas próximas ao CCS.
3. Portarias para acesso de funcionários, usuários e visitantes.
4. Identificação dos veículos que circulam no HUCAM.
5. Uso de Crachás de Identificação.
6. Definição do perfil para contratação de segurança para a Portaria.
7. Estacionamento para Servidores.
8. Possibilidade de consignar serviços de manutenção de área física do HUCAM à Prefeitura Universitária.
9. Reformular a estrutura do Setor de Manutenção de Equipamentos.
10. Assessoria da Gestão com informações adequada para tomada de decisões.
11. Implantar sistema de apuração de custos e orçamento.
12. Aprimorar o processo de comunicação corporativa.
13. Adequação do Regimento Interno à realidade do HUCAM.
14. Revisão do atual modelo de indicação de Chefias.
15. Utilização do espaço da Gráfica para arquivo de documentação.

2.2- Pontos Fracos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

1. Existência de passagens clandestinas de acesso ao HUCAM.
2. Ainda não estão definidos pontos estratégicos para implantação das Portarias.
3. O sistema em vigência não realiza controle efetivo e não possibilita a identificação dos veículos.
4. Não há exigência quanto ao uso dos crachás para os Estudantes, Residentes e Profissionais de outros vínculos.
5. Falta de preparo dos vigilantes para lidar com o público, alta rotatividade e insuficiência no número de profissionais.
6. Área física insuficiente para atender à demanda de Profissionais, Professores e Estudantes.
7. Inexistência de espaço para atender aos usuários e visitantes.
8. Serviços com extinção de cargos.
9. Dificuldade de obtenção de informações por despreparo dos profissionais quanto à utilização de ferramentas de gestão e pela inexistência de normas e rotinas sistematizadas para a definição dos indicadores e informações necessárias aos processos de tomada de decisões na Instituição.
10. Inadequação da estrutura física e do aparato tecnológico, déficit de pessoal qualificado e em quantidade para atender as demandas do HUCAM.
11. O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais- (REHUF) e a inserção do HUCAM nas políticas de atenção à saúde, atrelando a realização de consultas e procedimentos ambulatorial/hospitalar à liberação de recursos e incentivos financeiros definiram, de forma mais clara e mais objetiva, a importância do trabalho desenvolvido pelos profissionais na Instituição.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

12. Condições estruturais precárias para a instalação de equipamentos de rede entre outras tecnologias pertinentes, pois o prédio é muito antigo e a rede elétrica e o cabeamento dificultam a sua instalação.
13. Somente alguns Serviços realizam atividades no que se refere ao registro de informações que subsidiam o controle da produção, dados estatísticos e de gestão do serviço.
14. Possibilidade de não se estabelecer parceria de fácil negociação, devido a Portaria nº 4, de 29/04/08, que promove separação financeira dos Hospitais Universitários em relação às Universidades.

3- VISÃO ESTRATÉGICA – 2010/ 2020

“Ser reconhecido como o melhor hospital do estado do Espírito Santo e um dos mais importantes do Brasil na assistência, pesquisa e ensino em saúde.”

4- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, ESTRATÉGIAS FUNCIONAIS E PROJETOS



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | ESTRATÉGIAS FUNCIONAIS | PROJETOS ESTRATÉGICOS |
|--|---|--|
| SUSTENTAÇÃO E ORGANIZAÇÃO | Estabelecer estrutura adequada para dar suporte técnico-operacional à gestão. | Reforma Organo-estrutural mínima. |
| SUSTENTAÇÃO E ORGANIZAÇÃO (Plano Diretor Físico e Funcional) | Estabelecer todas as reformas e ampliações físicas. | Plano Diretor Físico e Funcional do HUCAM. |
| SUSTENTAÇÃO E ORGANIZAÇÃO (Produtividade, Controle e Avaliação) | Otimizar a capacidade produtiva do HUCAM. | Dimensionamento da capacidade produtiva e instituição de controle e avaliação. |
| SUSTENTAÇÃO E ORGANIZAÇÃO (Gestão de Processos e Gestão Financeira) | Implementação da Gestão de Processos e Gestão Financeira. | Plano Diretor de Gestão de Processos. Racionalização dos custos e despesas dos setores. |
| SUSTENTAÇÃO E ORGANIZAÇÃO (Políticas Externas) | Estreitar laços com a comunidade em geral, objetivando uma relação de parceria com o HUCAM. | Captação de Recursos para projetos sociais no HUCAM. Implementação de marketing e comunicação social. |
| FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL | Implantar modelo de gestão participativa. | Gestão com pessoas e desenvolvimento de potencialidades. |
| EXCELÊNCIA E COMPETITIVIDADE | Estabelecer estrutura de excelência e competitividade. | Implantar modelo de gestão com qualidade visando a satisfação do cliente externo e do cliente interno. |